

CDO (Chief Data Officer) – управление, основанное на данных

Программа повышения квалификации

27 ноября – 3 декабря 2019 г.

CDO – директор по данным

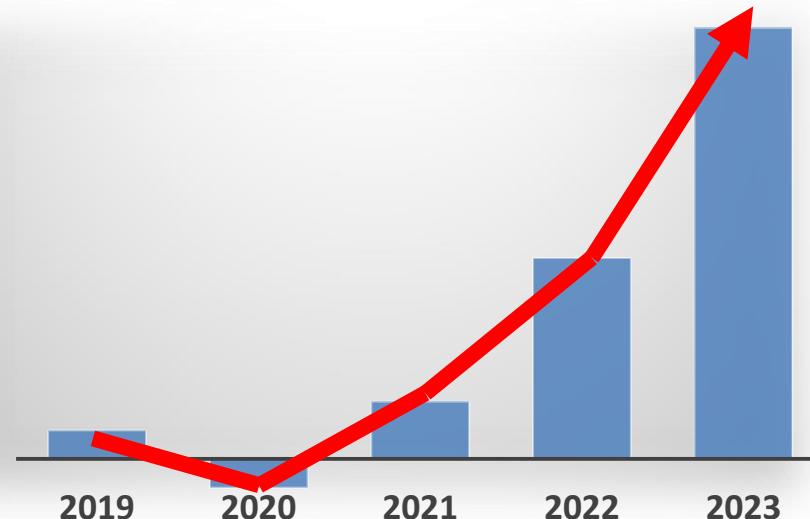
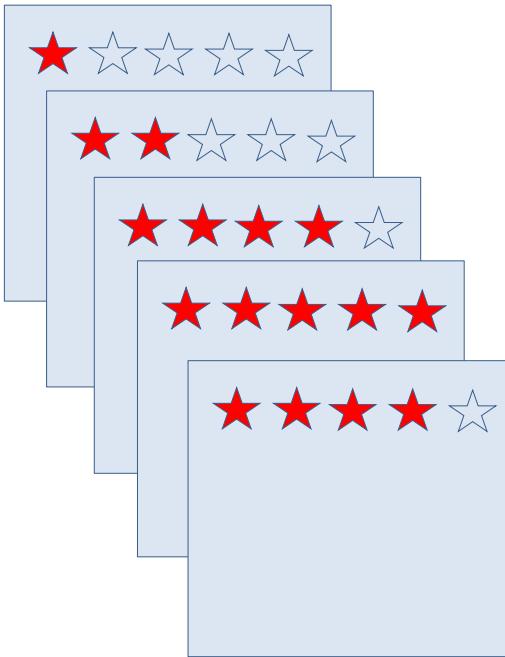
CDO координирует процесс трансформации, вызванный развитием цифровых технологий.

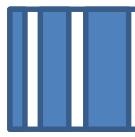
Цели цифровой трансформации

клиентоориентированного бизнеса:

- ✓ **улучшение обслуживания,**
- ✓ **повышение прибыли**

благодаря использованию данных





Задачи CDO

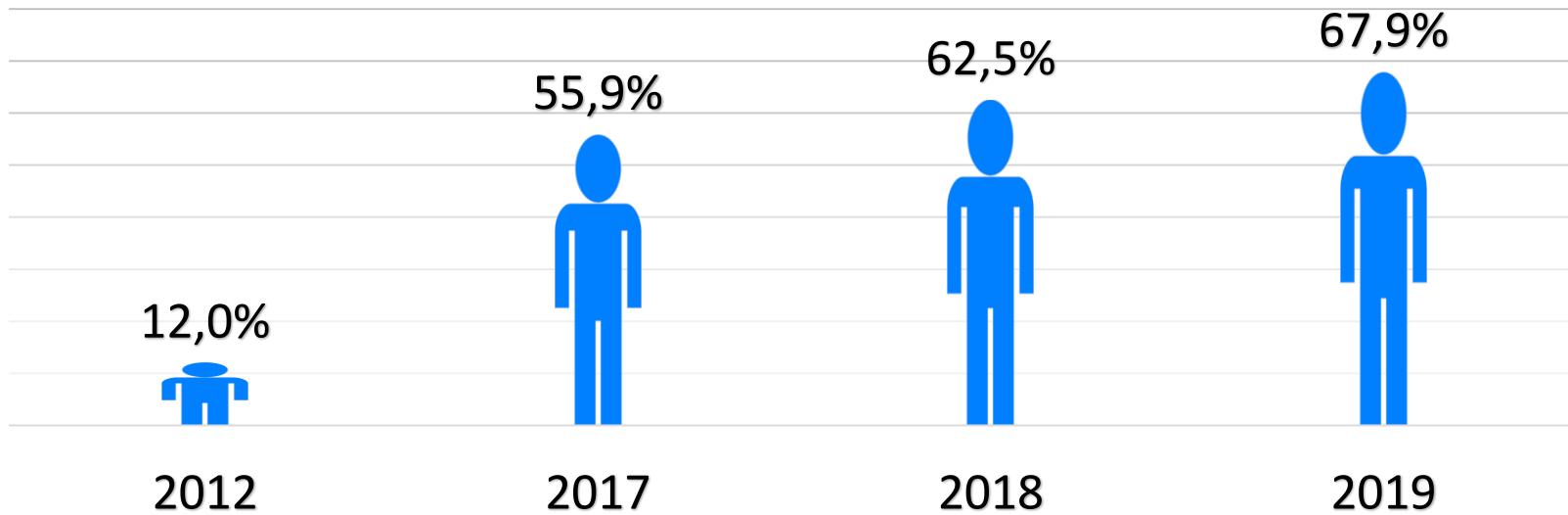
1. Разработка и реализация стратегии цифровизации бизнеса и внедрения новых технологий в производство.
2. Проектирование изменений бизнес-процессов компании, опосредованных цифровизацией.
3. Инвентаризация и оценка стоимости информационных активов компании*.
4. Разработка и реализация корпоративной стратегии и единой модели работы с данными (сбор, обработка, анализ).
5. Формирование культуры и этики безопасной работы с данными.

*Данные – новая нефть

<https://www.economist.com/leaders/2017/05/06/the-worlds-most-valuable-resource-is-no-longer-oil-but-data>

Востребованность CDO

КОМПАНИИ (МИРОВОЙ ТОР-100) С ДОЛЖНОСТЬЮ CDO



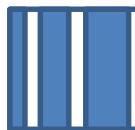
*Исследование New Vantage Partners

<https://newvantage.com/wp-content/uploads/2018/12/Big-Data-Executive-Survey-2019-Findings-Updated-010219-1.pdf>

Успех цифровой трансформации определяют*:

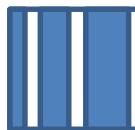
- 1. Компетенции кадров**
- 2. Эффективность бизнес-процессов**

*Опрос New Vantage Partners CEO, CIO, CAO, CDO (92%)



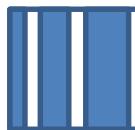
Цель программы

Повышение квалификации в области
цифровой экономики для создания
механизма решения управленческих
задач на основе данных



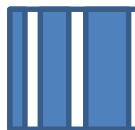
Задачи программы

- Формирование компетенций государственных и муниципальных служащих по постановке и решению управленческих задач на основе данных.
- Разработка технических заданий на проекты в сфере управления, основанного на данных, для последующего внедрения в деятельность органов государственной власти и управления, бюджетных организаций.
- Подготовка инициативных предложений в сфере управления в рамках национальных программ и федеральных проектов цифровой экономики.



Результат программы

- Получение компетенций по постановке и решению управленческих задач на основе данных.
- Разработанные и защищенные технические задания на информационные сервисы для решения задач управления, основанного на данных.
- Предложения по изменению административных процессов, связанных с внедрением сервисов в деятельность органов государственной власти и управления, бюджетных организаций.



Задачи управления

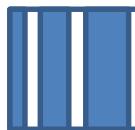
- Сбор данных
- Интерпретация данных
- Диагностика (классификация)
- Прогнозирование
- Планирование
- Мониторинг
- Управление

- Задача сбора данных - возможность привлечения и интеграции существенно большего объема данных о состоянии системы и ее окружения.

- **Задача интерпретации данных** - объективность, точность и оперативность.
- **Задача диагностики** на основе интерпретированных данных - объективность, точность и оперативность

- **Задача прогнозирования** состояния системы решается на основе первых трёх задач.
- **Задача планирования** (изменения состояния системы) решается на основе прогнозирования для нескольких вариантов планов с учетом условий их выполнения (рисков, ресурсов) и выбора оптимального.

- **Задача мониторинга** - это сбор данных, их интерпретация, диагностика и соотнесение с «плановыми» показателями в определенные моменты времени.
- **Задача управления** (выбор управляющего воздействия для обеспечения нужного состояния системы) - на основе решения предыдущих, поэтому качеством их решения и определяется результат.

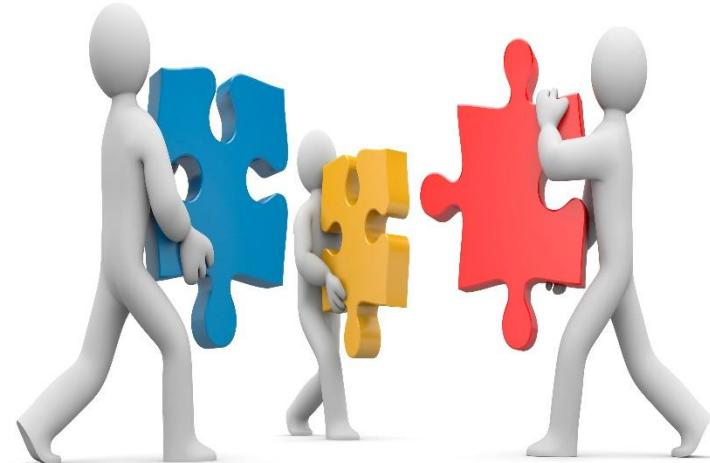


Организация программы

- **Лекции – вводные, организационные, технологические, отраслевые.**
- **Проектная сессия – ежедневная работа команды над инициативным проектом** (от постановки проблемы до представления результата).
- **Рефлексия и обратная связь.**
- **Самостоятельная работа.**



Успешной работы!



Захарова Ирина Гелиевна, профессор кафедры программного
обеспечения, Тюменский государственный университет
i.g.zakharova@utmn.ru