

CDO (Chief Data Officer) – управление, основанное на данных

Программа повышения квалификации

27 ноября – 3 декабря 2019 г.

CDO – директор по данным

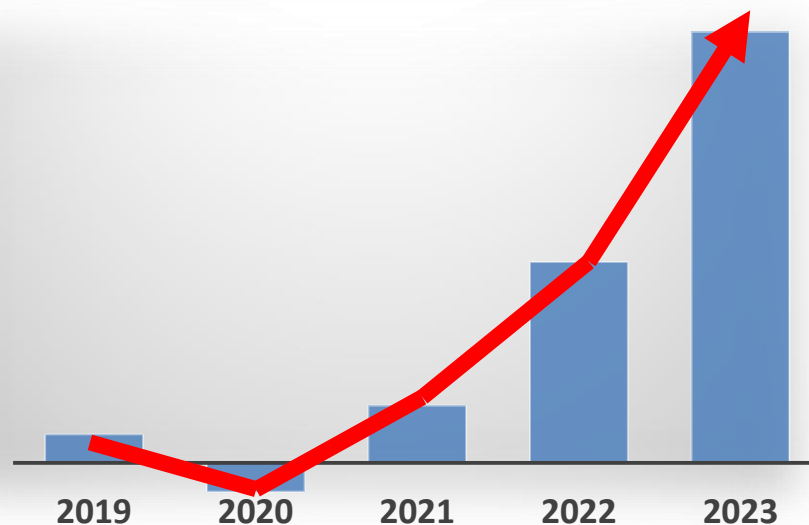
CDO координирует процесс трансформации,
вызванный развитием цифровых технологий.

Цели цифровой трансформации

клиентоориентированного бизнеса:

- ✓ улучшение обслуживания,
- ✓ повышение прибыли

благодаря использованию данных



Задачи CDO

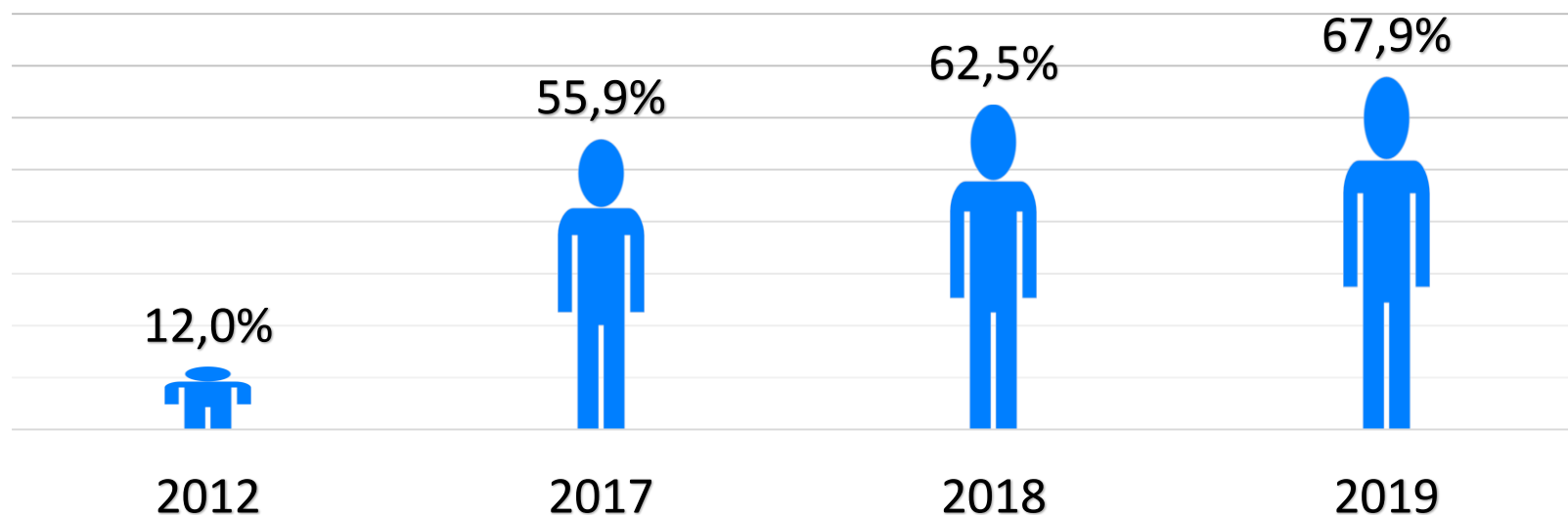
- 1. Разработка и реализация стратегии цифровизации бизнеса и внедрения новых технологий в производство.**
- 2. Проектирование изменений бизнес-процессов компании, опосредованных цифровизацией.**
- 3. Инвентаризация и оценка стоимости информационных активов компании*.**
- 4. Разработка и реализация корпоративной стратегии и единой модели работы с данными (сбор, обработка, анализ).**
- 5. Формирование культуры и этики безопасной работы с данными.**

***Данные – новая нефть**

<https://www.economist.com/leaders/2017/05/06/the-worlds-most-valuable-resource-is-no-longer-oil-but-data>

Востребованность CDO

КОМПАНИИ (МИРОВОЙ TOP-100) С ДОЛЖНОСТЬЮ CDO



***Исследование New Vantage Partners**

<https://newvantage.com/wp-content/uploads/2018/12/Big-Data-Executive-Survey-2019-Findings-Updated-010219-1.pdf>



Проблемы цифровизации

Успех цифровой трансформации определяют*:

- 1. Компетенции кадров**
- 2. Эффективность бизнес-процессов**

*Опрос New Vantage Partners CEO, CIO, CAO, CDO (92%)



Цель программы

Повышение квалификации в области цифровой экономики для создания механизма решения управленческих задач на основе данных

Задачи программы

- Формирование компетенций государственных и муниципальных служащих по постановке и решению управленческих задач на основе данных.
- Разработка технических заданий на проекты в сфере управления, основанного на данных, для последующего внедрения в деятельность органов государственной власти и управления, бюджетных организаций.
- Подготовка инициативных предложений в сфере управления в рамках национальных программ и федеральных проектов цифровой экономики.

Результат программы

- Получение компетенций по постановке и решению управленческих задач на основе данных.
- Разработанные и защищенные технические задания на информационные сервисы для решения задач управления, основанного на данных.
- Предложения по изменению административных процессов, связанных с внедрением сервисов в деятельность органов государственной власти и управления, бюджетных организаций.

Задачи управления

- Сбор данных
- Интерпретация данных
- Диагностика (классификация)
- Прогнозирование
- Планирование
- Мониторинг
- Управление

- **Задача сбора данных -**
возможность привлечения и интеграции
существенно большего объема данных о
состоянии системы и ее окружения.

- **Задача интерпретации данных** - объективность, точность и оперативность.
- **Задача диагностики** на основе интерпретированных данных - объективность, точность и оперативность

- **Задача прогнозирования** состояния системы решается на основе первых трёх задач.
- **Задача планирования** (изменения состояния системы) решается на основе прогнозирования для нескольких вариантов планов с учетом условий их выполнения (рисков, ресурсов) и выбора оптимального.

- **Задача мониторинга** - это сбор данных, их интерпретация, диагностика и соотнесение с «плановыми» показателями в определенные моменты времени.
- **Задача управления** (выбор управляющего воздействия для обеспечения нужного состояния системы) - на основе решения предыдущих, поэтому качеством их решения и определяется результат.

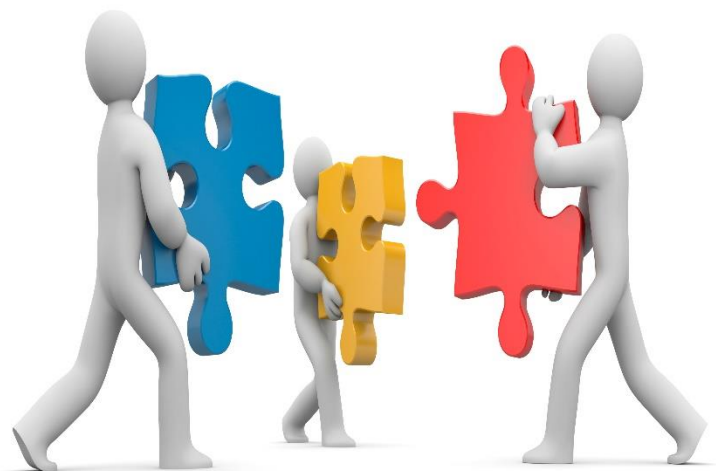


Организация программы

- Лекции – вводные, организационные, технологические, отраслевые.
- Проектная сессия – ежедневная работа команды над инициативным проектом (от постановки проблемы до представления результата).
- Рефлексия и обратная связь.
- Самостоятельная работа.



Успешной работы!



Захарова Ирина Гелиевна, профессор кафедры программного обеспечения, Тюменский государственный университет
i.g.zakharova@utmn.ru